



## Kontrolni popis za provjeru novih poslovnih partnera

### Sigurnosna mreža tvrtke TIMOCOM – Više zaštite za vaše poslove

#### Zadaće tvrtke TIMOCOM:

- TIMOCOM provjerava sve potrebne dokumente potencijalnih novih klijenata prije pristupa sustavu Smart Logistics System.
- TIMOCOM omogućuje pristup sustavu samo pomoću sigurnosnog softvera TC Login.

#### Vaša zadaća:

- Uvijek pazite na to da se TIMOCOM ID (odgovara broju klijenta) i navedeni podaci za kontakt iz transportnog naloga vašeg potencijalnog poslovnog partnera podudaraju s podacima pohranjenima u njegovom profilu tvrtke.
- Neka vam vaš mogući poslovni partner pošalje poruku e-pošte iz dotične ponude kako biste bili sigurni da vaš partner također stvarno ima izravan pristup našim aplikacijama.
- Slijedite sigurnosne napomene na području „Usluge -> Sigurnost” na internetskoj stranici tvrtke TIMOCOM.
- Postoje li još nejasnoće? Kontaktirajte naše stručnjake u tvrtci TIMOCOM u vezi s temom sigurnosti na telefonski broj **+49 211 88 26 88 26!**
- Ako imate opravdane sumnje u ozbiljnost mogućeg poslovnog partnera, možete se obratiti timu TIMOCOM Identify. Za to je potrebno ispuniti sljedeće točke i poslati odgovarajuće dokumente:
  1. Potpuno ispunjen obrazac naloga uz navedene razloge za sumnju
  2. Kopiju dobivenih dokumenata o tvrtci poslovnog partnera
  3. Ispis vaše ponude koju je poslao poslovni partner iz odgovarajuće aplikacije našeg sustava Smart Logistics System

Obrazac naloga i daljnje informacije o sustavu TIMOCOM Identify možete pronaći na našoj internetskoj stranici pod točkom izbornika „Usluge -> Sigurnost”.

Potpune dokumente pošaljite e-poštom na adresu **info.hr@timocom.com** ili faksom na broj **+49 211 88 26 53 00**.

**TIMOCOM GmbH**

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

+49 211 88 26

+49 211 88 10 00 fax

info.hr@timocom.com

www.timocom.com