

Op i uvjeti poslovanja

Kontakt centrala

- [Op i uvjeti poslovanja](#)
- [Op i uvjeti poslovanja – Me unarodni inkaso](#)

[Op i uvjeti poslovanja](#)

1. Op enito

(1) Za sve isporuke i usluge iz ovog ugovornog odnosa vrijede isklju ivo sljede i uvjeti. Nalozi i uvjeti korisnika neobvezuju i su ak i kada im se TIMOCOM izri ito ne protivi.

(2) TIMOCOM zadržava pravo na izmjenu ili dopunu uvjeta krajem svakog obra unskog razdoblja. TIMOCOM e informirati korisnike o izmjenama izri itom napomenom na obrascu ra una ili u sustavu pametne logistike. Smatra se da je korisnik prihvatio izmjene ako ih ne odbije u najkra em roku, a najkasnije u roku od mjesec dana nakon objavljivanja. U slu aju pla anja ra una bez ograni enja smatra se da je korisnik dao svoj pristanak.

(3) Pojašnjenja Ugovora, dopune i izmjene ugovora moraju biti obaviještene u pismenom obliku kako bi bile pravovaljane. Ako se stranke dogovore da tre a pravna osoba treba biti ovlaštena za korištenje sustava pametne logistike, druga stranka izdaje tom korisniku punomo o primanju obrazloženja tvrtke TIMOCOM.

(4) Kad se u ovom Ugovoru spominju osobe (npr. korisnik), naziv se odnosi na sve spolove (ž/m/d).

2. Predmet ugovora

(1) TIMOCOM daje korisniku pravo na korištenje jedne korisni ke platforme (u daljnjem tekstu: licenca) za periodi nu naknadu. Opseg licencije dogovara se individualno. TIMOCOM može prema vlastitoj procjeni omogu iti korisniku pristup toj korisni koj platformi (u daljnjem tekstu: sustav pametne logistike) pomo u softvera koji je potrebno instalirati, kombinacije korisni kog imena i lozinke, internetske prijave ili su elja za postoje e hardversko i softversko okruženje korisnika. Rad sustava pametne logistike odvija se pomo u poslužitelja priklju enih na internet koji su dostupni

isklju ivo internetskom vezom.

Od toga su izuzeta razdoblja za vrijeme kojih su poslužitelji koje TIMOCOM koristi nedostupni zbog tehni kih ili drugih razloga na koje TIMOCOM nema utjecaj ili za vrijeme kojih TIMOCOM obavlja radove na održavanju poslužitelja kako bi se prilikom pristupa izbjegle smetnje. TIMOCOM e planirane radove održavanja i nadogra ivanja provoditi radnim danom, po mogu nosti prije 7:30 odn. nakon 18:00 sati (CET) te cjelodneвно vikendima.

(2) Ako TIMOCOM stavi korisniku na raspolaganje pristup sustavu pametne logistike pomo u softvera, prema vlastitoj procjeni to se može provesti npr. kao ponuda za preuzimanje ili tako er preko trgovina App Store® tvrtke Apple®, Google Play™ itd. Preuzimanje i instaliranje softvera nisu dio usluge tvrtke TIMOCOM, nego ih korisnik provodi samostalno i na vlastitu odgovornost. Pri davanju ovlaštenja za pristup pomo u internetske registracije korisni kim imenom i lozinkom ili internetske prijave TIMOCOM zadržava pravo na postavljanje odre enih zahtjeva za sastavljanje lozinke, povezivanje osobnog pojedina nog pristupa s osobnom adresom e-pošte koju navodi korisnik ili uporabu lokalnih sigurnosnih obilježja kao što su npr. postoje e tehnike autentifikacije operativnog sustava na krajnjem ure aju korisnika.

(3) Izbor, nabava i aktiviranje dostupnog hardvera, softvera i veze za prijenos podataka isklju ivo su u nadležnosti korisnika i na njegov rizik.

(4) TIMOCOM ima pravo provoditi izmjene u okviru daljeg razvoja i poboljšanja svojih proizvoda, dokle god se time ne ograni avaju bitne karakteristike ugovorene usluge.

(5) TIMOCOM može korisniku preko sustava Smart Logistics System slati obavijesti o ponudama, primljenim porukama ili transakcijama. TIMOCOM zadržava pravo ograni avanja broja, vremena trajanja prikaza i pohranjivanja takvih poruka.

3. Pravo korištenja

(1) Pravo korištenja dodijeljeno ovim ugovorom vrijedi samo u individualno dogovorenom opsegu, npr. za odre en broj osobnih pojedina nih pristupa (account), transakcija ili dogovoren opseg podataka u gospodarskom pogonu korisnika po podružnici, samostalno ili nesamostalno, za sustav pametne logistike i ne može se prenositi na tre e osobe ili druge podružnice. Pri uporabi ovlaštenja za pristup pomo u korisni kog imena i lozinke ili internetske prijave za jedan pojedina ni pristup postoji samo jedno istodobno pravo korištenja u odre enom trenutku, i s obzirom na krajnji ure aj i/ili s obzirom na preglednik (konkuriraju a licencija).

(2) Pravo korištenja vrijedi samo za unos i pretraživanje podataka specifi nih za redovno poslovanje poduze a. Svi podaci moraju biti u skladu

s istinom i na zahtjev ih se mora predložiti TIMOCOM-u. Zastarjele ili prikupljene podatke potrebno je izbrisati ako ne postoje zakonske obveze čuvanja. Zabranjeno je korištenje u sljedeće svrhe ili sadržaje:

- a) Neželjene poruke kao što su npr. spam, masovni upiti, opće reklamiranje i ponude.
- b) Ilegalne svrhe, pogrešni podaci, prijevare ili zavaravanje.
- c) Kršenje prava kao što su npr. osobna prava, prava intelektualnog vlasništva ili privatnost trećih osoba.
- d) Postavljanje skupa podataka, posebno onih koji omogućuju stvaranje profila drugog korisnika.
- e) Unos programskih kodova koji utječu na funkcionalnost krajnjeg uređaja ili ovog softvera.
- f) Sadržaji koji tvrtku TIMOCOM ili treće osobe, npr. druge korisnike, ometaju, opterećuju ili im štete, primjerice bojkotiranje, lažna pisma, vrebanje, prijetnje, uvrede, klevete, diskriminacija, govor mržnje, narušavanje ugleda poduzeća, seksualni sadržaji, prikazi brutalnosti, nasilja ili golotinje.
- g) Sadržaji koji krše važeće zakone ili dobre običaje ili sadržaji za koje prijenos korisnik nije ovlašten.

(3) Podaci koje priprema sustav pametne logistike smiju se izdvajati isključivo putem postojećih funkcija izvoza ili ispisa. Za automatizaciju korištenja sustava pametne logistike, bilo putem softvera ili pomoću osobe, robota, skripti ili drugih alata koji odstupaju od standarda uobičajenih preglednika kao što su npr. Chrome™, Firefox® ili Microsoft Edge®, potrebna je pisana suglasnost tvrtke TIMOCOM.

Sve ponude tvrtke TIMOCOM koje omogućuju neograničeno korištenje po fiksnoj cijeni podliježu načelu poštene uporabe. TIMOCOM ovim principom svim korisnicima želi pružiti pravedno i kvalitetno korisničko iskustvo. TIMOCOM stoga zadržava pravo provođenja prikladnih mjera za ograničavanje prava na korištenje, u slučaju da korisnik zbog svog individualnog ponašanja na bilo koji način zahtijeva resurse tvrtke TIMOCOM koji bi znatno utjecali na ravnomjernu raspodjelu dostupnih kapaciteta poslužitelja, širinu pojasa ili kapacitet pohrane. Takva ograničenja mogu uslijediti npr. u obliku ograničenja broja upita ili transakcija po minuti u vezi s licencom ili ograničenjem mjesta za pohranu.

(4) TIMOCOM zadržava pravo prekida veze korisnika sa sustavom pametne logistike i brisanja podataka ako se time izbjegava ili okončava kršenje važećih zakona ili morala. Isto vrijedi kad korisnik tehnički ugrožava softver, neke aplikacije ili sustav pametne logistike.

(5) Ako korisnik ne ispuni neku ugovornu obvezu, posebno obvezu prema točki 3 (1) ili (2), točki 4 (1), točki 5 (2) ili (4) ili točki 7 (2) ili (3) ili nakon opomene u vezi s zakašnjenjem zbog neke druge povrede ugovora, tvrtka TIMOCOM je oslobođena od svoje obveze pružanja usluge („blokada“), ali zadržava pravo na naknadu.

(6) U bilo kojem slučaju krivog kršenja ugovornih točaka 3 (1) ili (2) ili 5

(2), (4) ili (5) korisnik je dužan platiti ugovornu kaznu u visini naknade za dvanaest mjeseci. Korisnik zadržava pravo dokazivanja manjeg opsega štete.

(7) Korisnik je dužan obavijestiti TIMOCOM o svakoj promjeni u strukturi svog poduzeća koja je relevantna za unos u registar trgovačkih društava ili u obrtni registar, i to bez odlaganja odmah nakon prijave promjena. To se naročito odnosi na prenamjenu, promjenu adresa i na odlazak ili dolazak osoba ovlaštenih za zastupanje koje su unesene u registar trgovačkih društava ili u obrtni registar.

3a. Pravo korištenja aplikacije Profili poduzeća

(1) Aplikacija Profili poduzeća daje korisniku, ako je tako dogovoreno, mogućnost prikaza postojećih podataka o tvrtki korisnika sustava pametne logistike.

(2) Korisnik uz to također može postaviti svoje podatke o tvrtki u sustav Smart Logistics System za informaciju i prikaz za treće osobe. Pristup detaljnijim podacima drugih poduzeća korisnik dobiva nakon unosa detaljnih podataka o vlastitom poduzeću.

(3) Podaci se nude za uobičajenu komercijalnu upotrebu. Kopiranje baze podataka u cijelosti ili njenih bitnih dijelova zabranjeno je u skladu s odredbama zakona o autorskom pravu.

(4) Svi podaci moraju biti aktualni. Sazna li TIMOCOM propuste ili netočnosti u podacima koje je korisnik naveo, TIMOCOM ima pravo obavijestiti korisnika o ovoj pogrešci. Ukoliko korisnik ne ispravi ili ne popuni svoje podatke u roku od 7 dana od dana primitka obavijesti od strane TIMOCOM-a, korisnik daje ovlast TIMOCOM-u, ali ne i obvezuje TIMOCOM, u njegovo ime i odgovornost, dopuniti ili ispraviti podatke prema službenim podacima iz sudskog ili obrtnog registra.

(5) TIMOCOM zadržava pravo blokiranja podataka korisnika i pristupa korisnika aplikaciji Profili poduzeća u slučaju kršenja gore navedenih stavki (3) i (4).

(6) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako prethodno nije otkazan od strane jedne od stranaka.

3b. Pravo korištenja aplikacija Tereti i Utovarni prostor

(1) Aplikacije Tereti i Utovarni prostor omogućuju korisniku, ako je tako dogovoreno, unos kapaciteta vozila i ponuda tereta te pretraživanje

ponu enih kapaciteta vozila i tereta za me unarodne cestovne transporte preko sustava pametne logistike.

(2) Unos je potrebno provoditi potpuno, jednostavnim pismom bez dodatnih praznina ili ostalih znakova prikladnih samo za isticanje i uz to ne podatke u predvi enim poljima za unos. TIMOCOM zadržava pravo automatskog brisanja podataka koji ne odgovaraju tim kriterijima odnosno pretpostavkama navedenim u to ki 3, stavak 2.

(3) Ugovorni odnos s obvezom pla anja zapo inje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navo enja razloga u roku do 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3c. Pravo korištenja aplikacije Rute i troškovi

(1) Aplikacija Rute i troškovi omogu uje korisniku, ako je tako dogovoreno, prijenos podataka za prikaz karata i izra un ruta na internetu. Svi su prikazi karata – kao i sve zemljopisne karte – podložni neprestanim promjenama i nikad ne predstavljaju potpuni prikaz stvarnog stanja. Tvrтка TIMOCOM stoga nije dužna osigurati to nost kartografskih prikaza i ostalih podataka. TIMOCOM obveza pružanja usluge ograni ena je na pripremu, obradu i vizualizaciju podataka za korisnika.

(2) Podatke i informacije prikazane u aplikaciji Rute i troškovi preuzimaju tre e osobe. Tvrтка TIMOCOM zbog toga zadržava pravo na raskid ugovora u slu aju kada podaci nisu ispravno i pravovremeno isporu eni njoj samoj, osim u slu aju kada korisnik dokaže krivnju tvrtke TIMOCOM.

(3) Aplikacija Rute i troškovi pri pretraživanju može dati prioritet odredištima prema navedenim nazivima mjesta ili poštanskim brojevima. Pritom je mogu e dobivanje rezultata pretraživanja s mjestima razli itog ili jednakog naziva. Tvrтка TIMOCOM nije dužna osigurati to an automatski izbor željenog mjesta pomo u programa. Tako er, TIMOCOM ne odgovara za to nost i potpunost svih ostalih srodnih podataka kao što su poštanski brojevi, podaci o ulicama ili ostale dopunske informacije. Ovisno o tehni kom stanju, karte podliježu neprestanim promjenama. Ne odgovaramo za navode, to nost i kvalitetu karata.

4) Kartografski materijal i ostali srodni podaci (satelitske slike, informacije o cestarinama, ograni enja u prometu, objekti POI itd.) dodjeljuju se od davatelja licence. Karte, srodni podaci i funkcionalnosti zašti eni su autorskim pravima i isklju ivo su vlasništvo tvrtke TIMOCOM i/ili davatelja licencija i partnera te su zašti eni me unarodnim ugovorima i ostalim zakonskim odredbama države u kojoj se koriste. TIMOCOM korisniku osigurava neprenosivu, neisklju ivu podlicencu za korištenje karata koje se koriste u proizvodima TIMOCOM-a, isklju ivo za internu upotrebu od strane

korisnika. Korisniku nije dopušteno kopiranje, rastavljanje, izdvajanje, mijenjanje karata ili izrada drugih proizvoda na temelju njih. Korisniku nije dopušteno djelomično ili potpuno izdvajanje izvornog koda, izvornih datoteka ili strukture karata ili da to pokuša bilo rekonstrukcijom, rastavljanjem, dekompiliranjem ili na drugi način. Korisnik ne smije koristiti proizvode u svrhu koje nisu predviđene za pružanje usluga ili u druge svrhe koje uključuju obradu karata koju provode druge osobe ili organizacije. Korisnik nema vlasnička prava, nego ona u potpunosti ostaju u vlasništvu davatelja licencija. Napomene o pravu na umnožavanje i navodi o izvorima ili zadržavanju prava na vlasništvo koji se nalaze u ili na kartama ne smiju se mijenjati, skrivati ili uklanjati.

(5) Ukoliko dobavljači povećaju cijene prema TIMOCOM-u, u odnosu na one koja su bile važeće u trenutku sklapanja ugovora, TIMOCOM prema korisnicima zadržava pravo da za odgovarajući iznos povećane cijene licenci koje podliježu naplati. Povećanje cijena stupa na snagu nakon 4 tjedna od početka sljedećeg mjeseca nakon primitka izjave. Ako povećanje cijene za korištenje aplikacije Rute i troškovi prekorači 10% unutar jedne kalendarske godine, korisnik ima izvanredno pravo otkazivanja koje se može iskoristiti unutar 2 tjedna nakon obavijesti o povećanju cijene.

(6) TIMOCOM zadržava pravo da prema vlastitoj prosudbi u bilo kojem trenutku modificira, proširi, izbriše ili promijeni kategorizaciju kartografskih prikaza i podatkovnih elemenata, uključujući i mogućnosti i specifikacije za prikaz karata i dodatnih funkcionalnosti koje se odnose na karte. Tvrtka TIMOCOM nije dužna isporučiti i provesti bilo kakve radove na održavanju, uklanjanju grešaka, ispravke (Patch), ažuriranja (Updates) ili poboljšanja (Upgrades).

(7) Dodatno vrijede ovi uvjeti korištenja za krajnjeg korisnika ([OVDJE Uvjeti korištenja](#)) i izjava o zaštiti podataka ([OVDJE Zaštita podataka](#)).

(8) Sadržaji i funkcije ne smiju se upotrebljavati za integraciju u postojeći sustav vozila, čak i za senzoričku ili za automatizaciju vlastitih funkcija vozila.

(9) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3d. Pravo korištenja aplikacije Praćenje vozila

(1) Aplikacija Praćenje vozila daje korisniku, ako je tako dogovoreno, pristup telematskoj funkcionalnosti pomoću koje može u sustav pametne logistike prenijeti postojeće radijski ili satelitski podržane podatke svojih vlastitih vozila kao npr. podatke o položaju sustava Global Positioning System (GPS), podatke postojećih uređaja za utvrđivanje lokacije ili senzorske podatke

drugih sustava vozila (u daljnjem tekstu: prijenos) i osim toga može dopustiti prikaz tih podataka sebi neograničeno i drugim korisnicima sustava Smart Logistics System (u daljnjem tekstu: viewer) putem ograničenog odobrenja. Aplikacija Praćenje vozila također omogućuje vieweru prikaz takvih podataka telematskih sustava u vozilima drugih korisnika nakon što je za taj prikaz dodijeljeno odgovarajuće odobrenje. Neophodan sastavni dio za prikaz tih podataka ugovor je dobavljača s ponudom telematskih usluga za prijenos i licencija za aplikaciju Rute i troškovi ili istovjetni prikladni alat za prikazivanje karti koji podržava sustav Tracking tvrtke TIMOCOM.

(2) Korisnik se obvezuje, ako je odobrio vieweru prikaz podataka s telematskog sustava svojeg vozila, da će osigurati neprekidni pristup tim podacima za vrijeme ugovorenog vremenskog razdoblja, u okviru mogućnosti koje pruža stanje aktualne tehnike. Korisnik je sam odgovoran za točan i pravovremeni prijenos podataka tvrtki TIMOCOM.

(3) Korištenje i obrada podataka s telematskih sustava u tuđim vozilima koja nisu u trajnom najmu ili leasingu nisu dopušteni ako se ne odvijaju u okviru dopuštenja između 2 korisnika sustava Smart Logistics System prema prethodno navedenom stavku 1. Prijenos telematskih podataka poduzetnika koji rade za korisnika stalno ili u redovitim razmacima bliskim stalnom angažmanu zahtijeva odobrenje tvrtke TIMOCOM. U slučaju kršenja odredbi ovog stavka TIMOCOM ima pravo blokirati podatke odgovarajućeg telematskog sustava.

(4) Telematski podaci smiju se upotrebljavati isključivo za koordinaciju uporabe tih vozila odnosno telematskih sustava u sklopu ciljeva utvrđenih uslugom. Nije dopušteno opisivanje telematskih sustava uključujući ih u okviru ove usluge jasnim imenima stvarnih osoba (primjerice, imenima vozača).

(5) Korisnik prije početka korištenja obavještava sve osobe opremljene telematskim sustavom o dodijeljenoj suglasnosti za obradu podataka tvrtke TIMOCOM, vrsti obradenih podataka, svrsi i trajanju obrade, poduzeća koja sudjeluju u obradi podataka i mogućnosti okončavanja prijenosa podataka.

Ako je prema zakonima koji su primjenljivi na korisnika potrebna suglasnost osoba opremljenih telematskim sustavom, korisnik će osigurati da sve potrebne suglasnosti ili eventualne dopuštene alternative prema primjenljivim zakonima (npr. dogovori unutar poduzeća) postoje u pisanom obliku. Korisnik je dužan čuvati i na zahtjev tvrtke TIMOCOM predložiti originalne dokaze u trajanju od dvije godine nakon isteka ugovora.

(6) Ako korisnik krši odredbe zakona o zaštiti podataka, posebno gore navedeni stavak 4 ili 5, TIMOCOM ima pravo odmah otkazati ugovor s korisnikom. Korisnik oslobađa TIMOCOM od svih zahtjeva koji proizlaze iz korisnikovog nepoštivanja odredbi zakona o zaštiti podataka, posebno

prethodno navedenog stavka 4 ili 5 ili su povezani s njim.

(7) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3e. Pravo korištenja aplikacije Natječaj

(1) Aplikacija Natječaj daje korisniku, ako je tako dogovoreno, mogućnost raspisivanja stalnih naloga iz područja transporta i logistike za ciljnu skupinu koju on treba odabrati (u daljnjem tekstu: raspisivač) odnosno mogućnost predaje ponuda na natječaj (u daljnjem tekstu: ponuđač). Aplikacija Natječaj omogućuje korisniku da opisuje ponude, prikuplja ih, obrađuje i prenosi za pripremu sklapanja ugovora na vlastitu odgovornost.

(2) Pravo na korištenje za raspisivača počinje dospijem uplate po prvom računu tvrtke TIMOCOM ili tako što TIMOCOM omogućuje pristup aplikaciji Natječaj.

(3) Raspisivanje ne predstavlja obvezujuću ponudu, nego poziv na davanje ponuda i ne obvezuje na sklapanje ugovora. Raspisivač prima na znanje da se ponuda cijene odnosi isključivo na uslugu koju on nudi. Pravomoćni ugovor može se postići samo nakon usklađivanja izjave ponuđača i kupca.

(4) Ponuđač je vezan svojom ponudom u trajanju od 1 mjeseca po isteku natječaja.

(5) TIMOCOM zadržava pravo provjere ponuda za natječaj i provjere ponuda ponuđača s obzirom na njihovu zakonitost, potpunost i pravilnost, u roku od najviše 2 radna dana nakon unosa. Ponuda se smatra nezakonitom naročito u slučaju da se njome krše važeći zakoni ili upravne odredbe, zaštićena prava trećih osoba ili dobri običaji. Ponuda se smatra nepotpunom ako nedostaju bitne ugovorne odredbe ili nužne informacije, kao npr. o odgovarajućim odobrenjima ili licencijama za izvođenje. Ponuda se smatra nepravilnom ako prevladava njen promidžbeni sadržaj ili se odnosi isključivo na pojedinačni transport.

(6) Ako TIMOCOM utvrdi, čak i ako se to dogodi tek naknadno, da raspisivač ili ponuđač nisu poštovali stavak 5, TIMOCOM ima pravo izbrisati ponudu iz aplikacije Natječaj, zaustaviti ponudu ili je čak uopće ne objaviti, ali ipak zadržava pravo na naknadu.

(7) TIMOCOM zadržava pravo da u aplikaciji Natječaj objavi isključivo ponude onog raspisivača koji posjeduje najmanje prosječnu ocjenu boniteta priznatog bonitetnog ureda i za kojeg nisu poznate okolnosti koje bi mogle konkretno ugroziti financijsko odvijanje ponude. Prosječna procjena

boniteta, primjerice, približno odgovara indeksu većem od 300 po ocjeni Creditreform e.V. iz Njemačke, „B“ kod Euler Hermes Kreditversicherungs-AG ili „R“ kod Coface AG u Europi. Ako ocjena boniteta raspisivaša za vrijeme trajanja ponude padne ispod ove vrijednosti ili njenih ekvivalenata ili ako TIMOCOM dođe do saznanja o okolnostima koje mogu ugroziti naknadnu isplatu objavljenih ponuda, TIMOCOM od trenutka saznanja o umanjenoj ocjeni može ukinuti ili suspendirati ponudu sve dok se smanjenje boniteta ne riješi.

(8) TIMOCOM ima pravo da za dostavu ponuda po raspisu ili procjenu raspisa traži istovremeno poravnanje postojećih TIMOCOM potraživanja po tom raspisu

(9) TIMOCOM ima poseban prostor za pitanja potencijalnih ponuđača o određenom natječaju. TIMOCOM zadržava pravo da rok trajanja natječaja produži za vrijeme potrebno za dobivanje odgovora na pitanja koje traje više od jednog radnog dana. TIMOCOM također zadržava pravo da ondje izbriše unose koji su u suprotnosti s točkom 3 stavka 2 ovih uvjeta.

(10) Za sve podatke i ponude korisnika u sklopu natječaja koje TIMOCOM objavljuje ili prosljeđuje preko aplikacije Natječaj odgovoran je isključivo taj korisnik. TIMOCOM ne daje jamstvo za te unose niti za ispunjenje ugovora ili za povjerljivost informacija koje iz toga proizlaze, te sam nije ugovorna strana. TIMOCOM ne jamči za unose ili sposobnost ponuđača za ispunjenje usluge, naročito ukoliko su bili pozvani po želji raspisivaša.

(11) TIMOCOM zadržava pravo da izbriše ponude ponuđača ili ih ne proslijedi dalje ako dođe do spoznaje o činjenicama koje konkretno ugrožavaju sposobnost ponuđača da izvrši uslugu, odnosno ako postoje zakonske ili upravne zabrane koje mu onemogućavaju da sam ispuni obvezu iz natječaja. TIMOCOM smije brisati ili ne proslijediti ponude onih ponuđača koji ne posluju u svoje ime i za svoj račun.

(12) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Alternativno, ugovorni odnos se može temeljiti na pojedinačnom sklopljenom poslu i prestaje automatski završetkom natječaja, bez potrebe za posebnim otkazivanjem. Pravo korištenja ponuđača kojeg je raspisivaš pozvao na sudjelovanje u natječaju završava okončanjem roka u natječaju bez potrebe za posebnom najavom okončanja, a u protivnom pravom korištenja iz postojećeg ugovora o licenci.

3f. Pravo korištenja aplikacije Skladišta

(1) Aplikacija Skladišta omogućuje korisniku – ako je tako dogovoreno – da nudi skladišne kapacitete i ima uvid u ponuđene skladišne kapacitete. Objavljivanje ponuda može se odvijati i preko sustava pametne logistike, kao

preko javno dostupne početne stranice tvrtke TIMOCOM, i preko ostalih platformi tvrtke TIMOCOM.

(2) Zastarjele podatke potrebno je brisati bez odlaganja. Podaci se moraju unositi potpuno, to jest u predviđena polja, u jednostavnom pismu i bez dodatnih praznih znakova ili ostalih znakova koji služe isključivo u svrhu isticanja. TIMOCOM zadržava pravo automatskog brisanja podataka koji ne odgovaraju tim kriterijima odnosno pretpostavkama navedenim u točki 3, stavak 2.

(3) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku do 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3g. Pravo korištenja Messengera

(1) Messenger omogućuje korisniku, ako je tako dogovoreno, da unutar sustava Smart Logistics System šalje poruke nekom drugom korisniku registriranom za tu funkciju.

(2) Messenger nije zamjena za opća javna sredstva komunikacije i posebno nije prikladan za prosljeđivanje poziva u nuždi ili sličnih alarma nadležnim institucijama ili upravnim tijelima.

(3) Za korištenje je potrebno izraditi i urediti korisnički profil. Pomoću funkcije Messengera korisnik se u sustavu Smart Logistics System može prikazivati kao spreman za primanje poruka. Za sadržaj poslanih poruka odgovoran je samo registrirani korisnik. Poslane korisničke poruke ne predstavljaju mišljenje tvrtke TIMOCOM, tvrtka TIMOCOM se ne mora slagati s njima ili ih prisvojiti.

(4) TIMOCOM ne jamči da će poruka dostići svoj cilj. Tvrtka TIMOCOM također ne jamči da se osoba navedena kao pošiljatelj ili primatelj poruke podudara s osobom koja je šalje ili prima.

(5) Tvrtka TIMOCOM zadržava pravo, ali nije dužna uz pridržavanje telekomunikacijske tajnosti provjeravati poruke korisnika i u slučaju kršenja točke 3 (2) ovih uvjeta blokirati takve poruke ili blokirati podatke korisnika ili pristup korisnika Messengeru.

(6) Korisnik korištenjem Messengera izražava suglasnost s time da TIMOCOM uz pridržavanje telekomunikacijske tajnosti može pohraniti poruku koju on šalje putem Messengera na poslužitelju tijekom razdoblja od najmanje 3 mjeseca radi prosljeđivanja odabranom korisniku i omogućuje korisniku prikazivanje poruke. TIMOCOM zadržava korisnikovu poruku na poslužitelju dok se ona ne izbriše sukladno željama svih sudionika komunikacije ili je isteklo vrijeme od najmanje 3 mjeseca od sastavljanja i

slanja poruke, osim ako druga ije nije zakonski, sudski ili upravno potrebno, dopušteno ili provedivo. Nakon isteka najmanjeg vremena pohrane korisnik mora ra unati s brisanjem poruke bez daljnjih najava.

(7) Udovoljavanje svim zahtjevima za pohranu poruka isklju iva je odgovornost korisnika. U tu svrhu omogu en je ispis poruke kako bi se osigurala zasebna pohrana.

(8) Ugovorni odnos s obvezom pla anja zapo inje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navo enja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3h. Pravo korištenja su elja

(1) TIMOCOM može korisniku omogu iti povezivanje postoje ih sustava tre ih osoba u sustavu korisnika i sustavu pametne logistike pomo u su elja.

(1.1) Aplikacija Burza tereta omogu uje korisniku, ako je tako dogovoreno, razmjenu podataka izme u softvera sustava za upravljanje transportom prisutnog kod korisnika i sustava pametne logistike.

(1.2) Su elje Tracking omogu uje korisniku, ako je tako dogovoreno, razmjenu podataka izme u softvera prisutnog kod korisnika i sustava pametne logistike. Zakonske odredbe o zaštiti podataka aplikacije Tracking na odgovaraju i na in se primjenjuju u vezi s telematskim podacima.

(1.3) Su elje Transportni nalozi omogu uje korisniku, ako je tako dogovoreno, razmjenu podataka izme u tre eg sustava koji upotrebljava korisnik i sustava pametne logistike.

(1.4) Su elje Pra enje pošiljki omogu uje korisniku, ako je tako dogovoreno, razmjenu podataka izme u softvera sustava za upravljanje transportom prisutnog kod korisnika i sustava pametne logistike.

(2) Grafi ko korisni ko su elje nije uklju eno. Za prikazivanje sadržaja sustava Smart Logistics System može biti potrebno ugovaranje daljnjih licenci Korisnik jam i da su sve osobe koje mogu upotrebljavati su elje licencirane osobnim pojedina nim pristupom unutar sustava pametne logistike tvrtke TIMOCOM. Bez dogovorenog osobnog pojedina nog pristupa osobe nisu ovlaštene za uporabu su elja i sustava pametne logistike ili za to da budu imenovane kontaktom za konkretnu transakciju.

(3) Povezivanje postoje eg korisnikovog tre eg sustava sa su eljem i time sa sustavom pametne logistike odvija se na vlastitu odgovornost korisnika. TIMOCOM može pomo i korisniku u ovom slu aju pružaju i tehni ki opis proizvoda su elja. Tehni ki opis proizvoda nije sastavni dio ovog ugovora.

Nije zajamčena upotrebljivost tehnike kog opisa proizvoda bez predznanja o sueljima.

(4) TIMOCOM namjerava neprekidno razvijati svoja suelja, što može utjecati i na kompatibilnost sa starijim verzijama. U slučaju razvoja sustava TIMOCOM će uzeti u obzir uobičajeno stanje tehnike. U slučaju objavljivanja nove verzije suelja TIMOCOM će obavijestiti korisnika na odgovarajući način. TIMOCOM će na upit poslati trenutno važeći tehnički opis suelja. Korisnik će nakon pisane obavijesti tvrtke TIMOCOM najkasnije 6 mjeseci nakon slanja te obavijesti biti prebačen na najnoviju verziju suelja.

(5) Povezivanje postojećeg korisnikovog trećeg sustava sa sueljem i time sa sustavom TIMOCOM odvija se na vlastitu odgovornost korisnika. On snosi odgovornost za to da stvori tehničke preduvjete za povezivanje vlastitog trećeg sustava s promijenjenim sueljima. Oba partnera obvezuju se da će primijeniti suelje tako da bude maksimalno otporno i jednostavno za održavanje. TIMOCOM će oblikovati prilagodbe i izmjene suelja najkompatibilnije što je moguće kako bi ga korisnik morao minimalno prilagoditi.

(6) TIMOCOM će 6 mjeseci prije deaktivacije dotadašnjeg suelja obavijestiti korisnika o tome u obliku teksta.

Ako korisnik ne provede potrebne prilagodbe, daljnje korištenje funkcije možda neće biti moguće. U tom slučaju tvrtka TIMOCOM oslobođena je od obveze pružanja usluge, ali zadržava pravo na naknadu dogovorenu za to. Odstupanja od prethodno navedenog vremena reakcije mogu nastati ako zakonske odredbe zahtijevaju raniju promjenu, ako su potrebne sigurnosne prilagodbe kako bi se zaštitio korisnikov sustav ili sustav TIMOCOM ili ako je potrebno ispraviti greške kako bi se (ponovo) uspostavio zajamčeni opseg usluga.

(7) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3i. Pravo korištenja „Usluge za upravljanje dokumentima”

(1) Sustav pametne logistike omogućuje korisniku, ako je tako dogovoreno, pristup „Usluzi za upravljanje dokumentima” (u daljnjem tekstu: DMS) pomoću koje on može prenositi vlastite dokumente preko sustava pametne logistike (u daljnjem tekstu: prijenos) i staviti ih na raspolaganje za prikaz drugim korisnicima. TIMOCOM zadržava pravo na ograničene usluge s obzirom na format, opseg i količinu dokumenata.

(2) Dokumenti koje korisnik prenosi su kodirano pohranjeni unutar EU-a. Referentne podatke preuzima ovlašten korisnik, pri čemu prava pridržava

korisnik koji ih prenosi.

(3) DMS nije zamjena za elektronsko arhiviranje podataka, a posebno ne predstavlja revizijsku i vremenski neograničenu pohranu dokumenata koju provodi tvrtka TIMOCOM. Pridržavanje svih obveza za pohranu po pitanju obavještanja je isključiva odgovornost korisnika. Po prestanku prava korištenja korisnik mora računati s poništavanjem dokumenata koje je prenio, bez najave.

(4) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3j. Pravo korištenja aplikacije Transportni nalozi

(1) Aplikacija Transportni nalozi omogućuje korisniku, ako je tako dogovoreno, prijenos, obradu, prosljeđivanje i prikaz izvjava i dokumenata za dokumentiranje i podržavanje sklapanja ugovora o transportu s drugom ugovornom stranom. U tu svrhu korisnik sustava pametne logistike može izraditi obrasce, obrađivati obrasce, komentirati i pohranjivati izvjava. TIMOCOM korisniku može na raspolaganje staviti pregled dosadašnjih transakcija.

(2) Druga ugovorna strana mogu biti korisnici sustava pametne logistike i kontakti trećih osoba koje ponuditelj treba sam ponuditi. Takav kontakt trećih osoba prosljeđivanjem dokumenata ili izvjava ne dobiva vlastito pravo korištenja sustava pametne logistike.

(3) U obrascima iz tehničkih razloga mogu biti prethodno postavljeni određeni podaci. Prethodno postavljanje ne predstavlja preporuku tvrtke TIMOCOM. Korisnik će po potrebi prilagoditi te podatke na vlastitu odgovornost. Individualne postavke jezika nekog korisnika u sustavu pametne logistike mogu utjecati na naslove i opise unutar obrasca i zbog toga se razlikovati kod pošiljatelja i primatelja izvjava. Naslovi i opisi u obrascima i njihovi prijevodi služe isključivo za udobnost dotičnih korisnika i neobvezuju i su prijedlozi za formuliranje tvrtke TIMOCOM. Korisnici će sami postići dogovor oko tumačenja takvih izraza u naslovima i opisima obrasca. Kao prethodna postavka za dokument označen kao „obvezujuć” služi jezična postavka osobe koja stvara obrazac.

(4) Korisnik je svjestan toga da pri predaji odgovarajućih izvjava u vezi s bitnim sastavnim dijelovima nekog transporta unutar aplikacije Transportni nalozi na snagu stupa pravomoćni ugovor između sudionika s potvrđenim pravima i obvezama.

(5) TIMOCOM može pomoći korisniku kod obveze zadržavanja i čuvanja zapisa. U tu svrhu TIMOCOM može prikupljati, spremati i obrađivati podatke

nastale prilikom transakcija u trajanju do isteka 10 poslovnih godina. Odgovornost za izvršavanje mogućih obveza zadržavanja i uklanjanja zapisa snosi isključivo korisnik. TIMOCOM nudi funkciju izvoza podataka kako bi se korisniku omogućila zasebna pohrana. TIMOCOM zadržava pravo ograničavanja memorijskog prostora korištenog za pohranjivanje transakcija u skladu s principom fair use i to kom 3.3 uvjeta, memorijski prostor potreban izvan toga podložen je zasebnom sporazumu. Ako korisnik zatraži pristup odnosno izdavanje tih pohranjenih podataka nakon isteka ugovora o korištenju, TIMOCOM ima pravo ispuniti taj zahtjev, tj. izdati podatke tek nakon podmirenja odgovarajućih troškova i mogućih još otvorenih zahtjeva iz tog ugovora o licenci.

(6) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako prethodno nije otkazan od strane jedne od stranaka.

3k. Pravo korištenja aplikacije Upiti za transportom

(1) Aplikacija Upiti za transportom daje korisniku, ako je tako dogovoreno, mogućnost da ponudi pojedinačne naloge za teret ciljnoj skupini koju on treba odabrati (u daljnjem tekstu: ponuđač tereta) odnosno da može predati cijenu za ponudu (u daljnjem tekstu: ponuđač). Aplikacija Upiti za transportom omogućuje korisniku da opisuje i obrađuje pojedinačne naloge za terete te prosljeđuje ponude i podatke o cijeni koji se odnose na njih.

(2) Ciljnoj skupini mogu pripadati korisnici sustava Smart Logistics System i kontakti trećih osoba koje ponuđač tereta treba sam ponuditi.

(3) TIMOCOM zadržava pravo ograničavanja količine ponuđača za odabir za pojedinačnu ponudu tereta. Zadržava i pravo ograničavanja vremena trajanja ponude i planiranog termina isporuke.

(4) Ponuda tereta ne predstavlja obvezujuću ponudu, nego poziv na davanje ponuda i ne obvezuje na sklapanje ugovora. Ponuđač tereta prima na znanje da se ponuda cijene odnosi isključivo na uslugu koju on nudi. Pravomoćni ugovor može se postići samo nakon usklađivanja izjave ponuđača tereta i kupca.

(5) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana. Pravo korištenja ponuđača kojeg je ponuđač tereta pozvao na ponudu završava dodjelom ugovora ponuđaču, bez potrebe za posebnom najavom

okonačanja, a inače pravom korištenja iz postojećeg ugovora o licenci.

3l. Pravo korištenja aplikacije Digitalno pokretanje transporta

(1) Digitalno pokretanje transporta omogućuje korisniku, ako je tako dogovoreno, slanje prijedloga cijene pružatelju ponude tereta i komentara vezanog uz to unutar sustava pametne logistike.

(2) Prijedlog cijene utemeljen je na podacima iz ponude i predstavlja temelj za pregovore za sklapanje konkretnog ugovora o špediciji. Prijedlog je povezan s obvezujućim rokom koji je potrebno odabrati, a nakon kojeg strane zadržavaju pravo na odlučivanje o nastavku pregovora ako veština nije postignut dogovor. Unutar tog roka korisnik je obavezan svojim prijedlogom cijene. Za pružatelja ponude tereta primitak prijedloga cijene je neobvezujuć.

(3) U obrascima iz tehničkih razloga mogu biti prethodno postavljeni određeni podaci. Prethodno postavljanje ne predstavlja preporuku tvrtke TIMOCOM. Korisnik će po potrebi prilagoditi te podatke na vlastitu odgovornost. Individualne postavke jezika nekog korisnika u sustavu pametne logistike mogu utjecati na naslove i opise unutar obrasca i zbog toga se razlikovati kod pošiljatelja i primatelja izjave. Naslovi i opisi u obrascima i njihovi prijevodi služe isključivo za udobnost dotičnih korisnika i neobvezujuć i su prijedlozi za formuliranje tvrtke TIMOCOM. Korisnici će sami postići dogovor oko tumačenja takvih izraza u naslovima i opisima obrasca. Kao prethodna postavka za dokument označen kao „obvezujuć i” služi jezična postavka osobe koja stvara obrazac.

(4) Ako nalogodavac izda nalog, time se sklapa obvezujuć i ugovor u skladu s točkom 3j) (Transportni nalozi).

(5) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3m. Pravo korištenja aplikacije Praćenje pošiljki

(1) Aplikacija Praćenje pošiljki omogućuje korisniku, ako je tako dogovoreno, da u sklopu transportnog naloga razmjenjuje proširene informacije o pošiljci s drugim ovlaštenim korisnicima u sustavu pametne logistike. Pritom je moguće prikupljati, ažurirati i dijeliti informacije o statusu, dokumente i GPS podatke te eventualno dodatne podatke. Korisnik može uključivim trećim osobama poslati na uvid informacije o pošiljci.

(2) Za korištenje aplikacije i prikaz sadržaja sustava pametne logistike može

biti potrebno ugovaranje daljnjih licencija.

(3) TIMOCOM može prema vlastitoj procjeni prikazati korisniku informacije o pošiljci u sustavu pametne logistike ili izvan njega. Eventualne informacije o pošiljci koje je automatizirano stavila na raspolaganje tvrtka TIMOCOM, njezini podizvođači ili trećeposrednici i ponuđači na temelju podataka korisnika neobvezuju ih.

(4) Pranje pošiljki nije zamjena za elektroničko arhiviranje podataka, a posebno ne predstavlja revizijsku i vremenski neograničenu pohranu informacija koju provodi tvrtka TIMOCOM. Pridržavanje svih obaveza za pohranu je isključivo odgovornost korisnika. Po prestanku prava korištenja korisnik mora računati s poništavanjem informacija koje je prenio, bez najave.

(5) Ugovorni odnos s obvezom plaćanja započinje potpisivanjem ugovora o licenci koji potpisuju obje strane ili pisanom potvrdom tvrtke TIMOCOM, a obje ga strane mogu redovno raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana prije kraja kalendarskog mjeseca. Trajanje ugovora iznosi 1 mjesec i produljuje se za 1 mjesec ako ga prethodno nije otkazala jedna od strana.

3n. Uvjeti korištenja funkcije za ocjenu

(1) Funkcija za ocjenu omogućuje korisniku da unutar sustava pametne logistike nakon završetka transakcije objavi ocjenu ugovorne usluge nekog drugog korisnika.

(2) Ocjenu mogu provesti oba korisnika neke transakcije, pri čemu jedan korisnik ocjenjuje drugog, ako je transakcija završena, a ne stornirana. Predaja ocjene moguća je od termina isporuke dogovorenog u transportnom nalogu i do 44 dana nakon isteka roka plaćanja navedenog u transportnom nalogu, ali najkasnije do isteka 104. dana nakon termina isporuke. Nakon isteka roka ocjena neće biti preuzeta u profil za ocjenu određenog korisnika.

(3) Sadržaji ocjene su isključivo mišljenja korisnika koji su objavili određenu ocjenu i ni u kojem slučaju ne odražavaju stav tvrtke TIMOCOM te tvrtka TIMOCOM ne prisvaja ta mišljenja. Posebno vrijede odredbe točke 3 stavka 2 ovih Općih uvjeta poslovanja za zakonito i pošteno međusobno postupanje.

(4) TIMOCOM može prema vlastitoj procjeni staviti na raspolaganje prikladan oblik za ocjenu, npr. broj zvjezdica koje je potrebno dodijeliti za kvalitetu aspekta usluge koji je potrebno ocijeniti, pri čemu 1 zvjezdica znači nezadovoljavajuću uslugu, a 5 zvjezdica vrlo dobru uslugu. TIMOCOM može prema vlastitoj procjeni utvrditi prikladne kategorije aspekata usluge za ocjenu, npr. pridržavanje dogovora, komunikaciju, dostupnost ili također specifična obilježja za nalogoprimca ili nalogodavca u nekoj transakciji kao što je točnost, postupanje s robom, stavljanje dokumenata na raspolaganje ili platni moral.

(5) Nakon što je najmanje 5 transakcija provedeno i procijenjeno, TIMOCOM može prikazati srednju vrijednost objavljenih ocjena nekog korisnika u sustavu pametne logistike za njegovu tvrtku. Prikaz se može sastojati od više dijelova, npr. prosjeka ocijenjenih kategorija usluge, broja različitih korisnika koji su procjenjivali ili procjene nalogodavaca i nalogoprimaca.

Im se ocijeni najmanje jedan aspekt neke transakcije, mogu se prikazati rezultate ocjene u profilu korisnika.

(6) Svaki korisnik može jednom zatražiti da drugi korisnik izmijeni ocjenu. Primatelj takvog zahtjeva za izmjenu može unutar 7 dana izmijeniti svoju objavljenju ocjenu. Nakon toga izmjena više nije moguća. Za zahtjev za izmjenu potrebno je navesti obrazloženje. Nije dopušteno pogoršavanje ocjene u sklopu zahtjeva za izmjenu.

(7) TIMOCOM na temeljno ne izmjenjuje i ne briše ocjene, osim u slučaju jedne od sljedećih iznimki:

- korisnik nije reagirao na zahtjev za izmjenu procjene i protiv tog korisnika provodi se ovršna sudska odluka za izmjenu ocjene,
- oba korisnika o kojima je riječ suglasno izjavljuju da je ocjenu potrebno izbrisati iz zajedničke transakcije,
- došlo je do bitne promjene kod korisnika, npr. promjena uprave ili vlasništva ili
- pokrenut je službeni postupak restrukturiranja, stečajni postupak ili postupak likvidacije ili proces iste vrste kao ti postupci. Ocjena se može privremeno blokirati u profilu nekog korisnika ako korisnik prikladnim dokazom, npr. sudske potvrdom s oznakom spisa, dokaže da je izmeću stranaka u tijeku sudske postupak.

(8) Ako neki korisnik više puta prekrši odredbe iz ovog odlomka, TIMOCOM može trajno ograničiti pravo tog korisnika na procjenu drugih korisnika.

4. Naknada za korištenje

(1) Naknada dospijeva na početku razdoblja korištenja i mora leći na TIMOCOM račun najkasnije trećeg radnog dana odgovarajućeg razdoblja. Obračuni za dodatne usluge od strane TIMOCOM-a dospijevaju odmah. Troškovi plaćanja padaju na teret korisnika s izuzetkom zakonskog pravila za SEPA plaćanja. Ako nije izričito dogovoreno drugačije, TIMOCOM ima pravo elektronički izrađivati i prosljeđivati račune. Ako korisnik za to ne navede prikladnu adresu za primanje e-pošte ili ako korisnik želi račun u papirnatom obliku, naplatiti će se stvarni trošak za dodatni posao.

(2) Pravo korisnika na obračun ili zadržavanje svojih obveza zbog protuzahjeva je isključivo, osim u slučaju nesporne ili pravomoćno riješene protutužbe.

(3) Ukoliko TIMOCOM zbog avansne naknade za licencu u odabranom obračunskom razdoblju korisniku odobri popust, taj popust otpada povratno

djeluju i za ugovor ili dijelova iz njega, ukoliko korisnik ugovor redovno otkáže pri isteka odabranog razdoblja. Isto vrijedi i u slučaju da otkaz iz važnog razloga slijedi sa strane TIMOCOM-a.

(4) TIMOCOM ima pravo prikladno povišiti ugovornu cijenu licencije jednom godišnje ako nije izričito zajamčena cijena za to razdoblje. TIMOCOM će u pisanom obliku najaviti povišenje cijene u razdoblju od najmanje 4 tjedna unaprijed. Ako povišenje cijene iznosi više od 5 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, strana ima posebno pravo otkaza u roku od 14 dana od trenutka kada nova cijena stupi na snagu. Izostanak popusta ili isteknuće vremensko ograničene posebne ponude ne smatra se povišenjem cijene u svrhu ove klauzule. Ako TIMOCOM jedan ili više puta ne uzima u obzir svoje pravo na povišenje cijene, to se ne smatra odricanjem prava kao takvog. Avansno plaćanje ne daje nikakvo jamstvo cijene za unaprijed uplaćeno razdoblje.

5. Neutralnost, zaštitna prava, povjerljivost

(1) Licencija omogućuje korisniku pristup sustavu Smart Logistics System uz ostale korisnike bez prava na prednost u odnosu na ostale korisnike. Tvrtka TIMOCOM neutralna je u odnosu između pretovarivača, pružatelja logističkih usluga i poduzeća za špediciju i transport.

(2) Ovaj ugovor o licenci ne daje pravo na dodjelu podlicenca ili za prosljeđivanje mogući podataka ili korištenja dobivenih kroz sustav pametne logistike trećim osobama, posebno ne na korištenje softvera koji se koristi u sustavu pametne logistike (u daljnjem tekstu: softver) za vlastita računalno-tehnička zaštitna prava. Softver i njegov izvorni kod zaštićeni su autorskim pravom i nalaze se u isključivom vlasništvu tvrtke TIMOCOM i njezinih davatelja licencije te su zaštićeni međunarodnim ugovorima i drugim zakonima zemlje u kojoj se koriste.

(3) TIMOCOM u svojim proizvodima može koristiti takozvani softver otvorenog koda koji eventualno podliježe vlastitim uvjetima licencije. TIMOCOM će na upit staviti pregled na raspolaganje.

(4) Korisnik nema pravo na softversko-tehničku podršku, na naknadne nadogradnje ili daljnje nosače podataka, a naročito nema pravo na izvorni kod ili pravo na dekonstruiranje, rastavljanje ili mijenjanje softvera. Korisniku je zabranjena uporaba softvera za softversko-tehnički razvoj, izmijenjene verzije ili za izradu kopija u korist trećih osoba i drugih korisnika. Svako korištenje izvan toga, bilo kopiranjem, paralelnim ili izmjenjivim korištenjem na različitim radnim mjestima ili u korist različitih poduzeća i/ili podružnica zahtijeva pisano ugovaranje dodatnih licenci koje se naplaćuju. Korištenje pojedinačnog pristupa s adrese prijavljenog prebivališta ovlaštenog korisnika sadržano je u licenci za internetsku prijavu.

(5) Korisnik u sklopu suradnje šalje podatke sustavu tvrtke TIMOCOM. Međutim te podatke ubrajaju se između ostalog podaci o adresi i podaci o ugovoru te GPS koordinate. Na temelju tih podataka tvrtka TIMOCOM mogla bi izvesti zaključke o konkretnim poslovnim odnosima i odnosima s klijentima određenog korisnika, npr. identificirati određene klijente. Takve informacije smatraju se poslovnim tajnama i tretiraju kao povjerljive čak i kad nisu označene kao povjerljive.

Uz poštivanje zakonskih normi moguće je koristiti anonimizirane podatke u statističke svrhe. TIMOCOM ne upotrebljava podatke prikupljene pomoću sustava pametne logistike za razvoj konkurirajućih djelatnosti kao pružatelj logističkih usluga, poduzeće za špediciju ili transport.

6. Jamstvo i odgovornost

(1) TIMOCOM jamči isključivo da je sustav Smart Logistics System prikladan za korištenje u dogovorenom opsegu. Navodi u opisu proizvoda, prospektima i uputama za uporabu koje je tvrtka TIMOCOM dala na raspolaganje predstavljaju neobvezujuće preporuke. Daljnje jamstvo tvrtke TIMOCOM je isključivo. TIMOCOM posebno ne preuzima jamstvo za aktualnost, točnost i potpunost podataka koje su postavili drugi korisnici i za kompatibilnost sustava Smart Logistics System s realno-tehničkim okruženjem korisnika ili s upotrijebljenim daljinskim vezama za prijenos podataka. Korisnik je primio na znanje da kompleksne ponude na internetu kao što je sustav pametne logistike prema stanju tehnike nikad ne mogu biti bez ikakvih grešaka. Zbog toga TIMOCOM ne jamči potpuni izostanak takvih grešaka.

(2) Uređivanje poveznica i informacije na internetskim stranicama trećih osoba dostupne preko poveznica na pojedinoj stranici i platformama tvrtke TIMOCOM ne predstavljaju dio ugovornih obveza. One ne služe niti za preciznije objašnjavanje ugovornih obveza. Postavljene poveznice, odnosno preko njih dostupne stranice, nisu pod neprekidnom kontrolom. TIMOCOM iz tog razloga ne preuzima odgovornost za njihov sadržaj ili točnost.

(3) TIMOCOM ne odgovara za štetu nastalu između različitih korisnika, gubitkom ili greškama u prijenosu podataka ili na drugi način. TIMOCOM ne odgovara za štetni softver ili programske kodove (viruse, trojanske konje, crve itd.) koje korisnici prenose preko sustava pametne logistike ili koji se prenose u njihovim dokumentima, priložima ponudi ili opisima ponude i odatle se šire. Korisnik je izravno odgovoran da ne prenosi takav štetni softver.

(4) TIMOCOM nije ugovorna stranka ili posrednik ugovora sklopljenog pomoću sustava pametne logistike ili prenositelj izjave relevantne za to. TIMOCOM iz tog razloga ni na koji način ne jamči za redovno odvijanje dogovorenih ugovora između samih korisnika ili postizanje gospodarskog uspjeha. Korisnik sam provjerava pravilnost podataka i navoda koje mu

posreduju treće osobe. Poruke korisnika poslane ili prikazane preko sustava pametne logistike ne predstavljaju izjave ili mišljenja tvrtke TIMOCOM, a TIMOCOM se ne slaže s njima i ne prisvaja ih. TIMOCOM ne jamči da je poruka ili obavijest poslana preko sustava pametne logistike došla na svoje odredište odnosno da ju je adresirani korisnik primio i pročitao. TIMOCOM također ne jamči da se osoba navedena kao pošiljatelj ili primatelj poruke ili obavijesti podudara s osobom koja je šalje ili prima.

(5) Korisnik oslobađa TIMOCOM od svih obveza koje nastaju tako što korisnik ne upotrebljava sustav pametne logistike u skladu s namjenom prema ovom ugovoru. TIMOCOM sklapa po smislu jednake ugovore i s drugim korisnicima, te ukoliko je to potrebno za pokrivanje štete (nakon što je prije svega udovoljio TIMOCOM-ovim odštetnim zahtjevima), prepušta korisniku moguće postojeće zahtjeve za naknadu štete protiv drugih korisnika.

(6) Rizik neprenošenja ili pogrešnog prenošenja podataka pada na teret korisnika, onog trenutka kada podaci izađu iz područja TIMOCOM utjecaja.

(7) Ograničenja ili isključenja odgovornosti za štetu korisnika u ovom ugovoru ne vrijede u slučajevima

a) namjerne ili grube nepažnje tvrtke TIMOCOM ili njezinih pomoćnih izvršitelja,

b) da tvrtka TIMOCOM ili njezini pomoćni izvršitelji krše neku od bitnih odredbi ugovora koju je prema smislu i svrsi konkretnog ugovora potrebno zajamčiti ili nije ispunjavanje uopće tek omogućuje pravilno provođenje ugovora i u cijeloj provedbi je dopušteno redovito se pouzdavati,

c) zakonske odgovornosti tvrtke TIMOCOM neovisne o dugovanju, npr. s obzirom na zakon o odgovornosti za proizvode, odobravanje jamstva ili

d) zakonske odgovornosti tvrtke TIMOCOM ili njezinih pomoćnih izvršitelja za povredu života, tijela ili zdravlja neke osobe.

(8) Ako je korisnik poduzetnik, odgovornost tvrtke TIMOCOM ograničena je na štetu tipičnu za ugovor koja je predvidljiva pri sklapanju ugovora kako slijedi:

a) u slučajevima prethodnog stavka 7 a) pri gruboj nepažnji jednostavnih pomoćnih izvršitelja,

b) u slučajevima prethodnog stavka 7 b) pri jednostavnoj nepažnji.

Za gubitak podataka i programa i njihovu ponovnu izradu korištenjem sustava Smart Logistics System tvrtka TIMOCOM u slučajevima prethodnog stavka 7 slovo a) i b) odgovara samo u mjeri u kojoj korisnik ne bi mogao izbjeći taj gubitak prikladnim preventivnim mjerama, npr. redovitim osiguravanjem podataka.

(9) Dijelovi sustava pametne logistike označeni kao „BETA” ili „BETA verzija”, „prototip” ili „TIMOCOM Labs” („BETA dio sustava”) na elno predstavljaju nedovršene proizvode u smislu svakodnevne upotrebljivosti. Oni doduše sadržavaju sve bitne funkcije, ali s obzirom na uinkovitost, kompatibilnost i stabilnost podliježu ograničenjima budući da je iz iskustva

poznato da prije objavljivanja nije moguće simulirati sve hardverske i softverske elemente odnosno ponašanje korisnika. TIMOCOM zbog toga stavlja na raspolaganje takve BETA dijelove sustava pametne logistike samo u svrhu neobvezujućeg testiranja za koje su potrebni izvještaji korisnika o njihovim iskustvima. Nije moguće zagarantirati produktivnost odnosno nepostojanje čak i velikih pogrešaka. Korisnik je suglasan da je odgovornost TIMOCOM-a s tim u svezi isključena, jednako kao i odgovornost u slučaju nemogućnosti korištenja sustava, gubitak podatka, nedostatke ili štete uslijede nedostatka ili za zmanjku dobit. Korisnik će prije instalacije i korištenja BETA dijela sustava pametne logistike provesti potpuno osiguranje svog lokalnog sustava uključujući i podatke.

(10) Korisnik sam snosi odgovornost za korištenje svog pristupa sustavu pametne logistike, suzdržava se od bilo kakve zloupotrebe i bilo kakvog pokušaja neovlaštenog dobivanja informacija samostalno ili preko treće osobe ili probijanja u sustav pametne logistike. U takvim slučajevima on snosi troškove, uključujući i one troškove koji su uzrokovani inspekcijom opreme od strane tvrtke TIMOCOM i /ili koja ukazuje na nedostatke i greške, koje su u nadležnosti korisnika. Korisnik mora odmah obavijestiti tvrtku TIMOCOM o mogućnostima pristupa neovlaštenih trećih osoba, ostalim povredama sigurnosti podataka koje su mu poznate ili koje pretpostavlja ili utvrđenim zahtjevima trećih osoba protiv njegovog korištenja sustava pametne logistike ili protiv tvrtke TIMOCOM. Korisnik također mora odmah i besplatno za tvrtku TIMOCOM provesti sve ostale usluge relevantne za suradnju, posebno kad to zahtijeva TIMOCOM i kad potrebne mjere ne prelaze primjerene troškove kako bi se omogućila učinkovita obrana prava.

7. Reklamacije

(1) Ako TIMOCOM primi informacije o korisniku koji je prekršio obveze iz ugovora o transportu ili ovog ugovora ili je svojom krivnjom prekršio važeće zakone (u daljnjem tekstu: žalba), TIMOCOM ima pravo, ali ne i obvezu, da takve žalbe uz navođenje podnositelja ili bez navođenja podnositelja žalbe proslijedi oštećenoj strani ili ih, nakon njenog saslušanja i provjere, proslijedi drugim korisnicima.

(2) Korisnik protiv kojeg je podnesena žalba (u daljnjem tekstu: pogođeni) mora odmah, najkasnije unutar tjedan dana nakon dospijanja izjave o žalbi, u pisanom obliku priopćiti tvrtki TIMOCOM svoj stav o tome i pomoći pri rješavanju žalbe ili barem obrazložiti svoju potrebu za duljim rokom za zauzimanje stava o žalbi.

(3) Ako pogođeni korisnik u svom optuživanju ne uspije pobiti prigovor o kršenju obveza naveden u žalbi, TIMOCOM ima pravo – ali ne i obvezu – zatražiti od korisnika da tijekom još jednog tjedna riješi sporna pitanja. Ovaj vremenski ograničeni zahtjev nije nužan ako TIMOCOM procijeni da to s

obzirom na okolnosti ne bi bilo realno.

(4) Prava iz stavaka 2 i 3 u vezi s pravom na blokadu ili raskidom ugovora postoje isključivo radi zaštite interesa tvrtke TIMOCOM. Ako TIMOCOM ne iskoristi to pravo, odgovornost prema ostalim korisnicima je isključena.

(5) TIMOCOM nema obvezu provjere pristiglih žalbi.

(6) Korisnik imenuje kvalificiranu osobu za kontakt koja je ovlaštena za donošenje svih ugovornih odluka te prihvatanje i predavanje izjava. Tvrtka TIMOCOM ima pravo, ali nije obvezna odbijati izjave drugih osoba iz korisnikovog poduzeća.

8. Izvanredno otkazivanje, trajanje licence, opće odredbe

(1) Trajanje prava na korištenje određuje se prema individualno dogovorenoj licenci. Tijekom trajanja razdoblja besplatnog testiranja obje strane imaju pravo na trenutni raskid ugovora.

(2) Obje strane imaju pravo na izvanredni raskid ugovora u slučaju važnog razloga, bez pridržavanja otkaznog roka. Važan razlog za izvanredno otkazivanje koje provodi TIMOCOM postoji osobito u sljedećim slučajevima:

a) ako korisnik postane platno nesposoban ili ako mu prijeti platna nesposobnost,

b) ako je pokretanje stečajnog postupka nad imovinom korisnika odbijeno zbog nedostatka sredstava ili ako korisnik mora predati izjavu pod prisegom,

c) ako korisnik krši odredbe ovih uvjeta, time ugrožava ostvarivanje ciljeva ovog ugovora ili daje pravo na blokiranje usluge sukladno točki 3 stavku 4 ili 5,

d) ako korisnik više od 14 kalendarskih dana kasni s plaćanjem iznosa koji odgovara visini jedne mjesečne naknade ili

e) ako se odnosi članova u korisnikovom poduzeću promijene u iznosu od 25 % ili više ili ako dođe do promjene zakonskih predstavnika, uvijek uzimaju u obzir stanje u trenutku sklapanja ugovora,

f) ako korisnik, njegov zakonski zastupnik ili poduzeće povezano s njim konkurira tvrtki TIMOCOM.

(3) Pravo korištenja vrijedi od trenutka uključivanja usluge od TIMOCOM strane i završava istovremeno kada i ugovorni odnos.

(4) Nakon isteka ugovora korisnik mora odmah izbrisati svaki softver koji preuzima TIMOCOM i koji je instaliran kod njega uz isključivanje bilo kakvog prava zadržavanja i prekinuti svako korištenje sustava pametne . Korisnik nakon toga također mora obustaviti daljnju isporuku podataka eventualno dogovorenim suelju.

(5) Ako je korisnik poduzetnik, pravna osoba javnog prava ili javnopravni investicijski fond u smislu § 310 stavka 1 točke 1 Građanskog zakonika ili ako nema opću nadležnost suda u Njemačkoj, smatra se da je dogovoreno mjesto izvršenja i nadležnost suda u Düsseldorfu. Njemačko pravo primjenjuje se na izuzeće Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

(6) Ako TIMOCOM korisniku dostavi prijevode ovog ugovora ili njegovih sastavnih dijelova, ako se u određenom prijevodu pojave odstupanja od verzije na njemačkom jeziku, mjerodavna i pravno obvezujuća je uvijek samo verzija na njemačkom jeziku.

(7) U slučaju da pojedine odredbe ovih uvjeta postanu nepravomoćne, to neće utjecati na pravomoćnost preostalih odredbi. Smatra se da umjesto nepravomoćne odredbe vrijedi ona pravomoćna odredba koja je najbliža svrsi nepravomoćne odredbe.

9. Zaštita podataka

(1) Korisnik izjavljuje da je suglasan s time da TIMOCOM obrađuje tehničke podatke korisnika u svrhu njegove identifikacije, pridruživanja i sigurnosti podataka te radi poboljšanja prijenosa podataka. Ovisno o krajnjem uređaju, u njih se mogu ubrajati podaci koji su sami po sebi anonimni kao što su korišteni operativni sustav, rezolucija zaslona, preglednik, ID procesora i brzina procesora te fizička memorija. Također, podaci koji pod određenim uvjetima mogu upućivati na određenu osobu kao što su IP adresa i MAC adresa, lozinka uređaja, DNS poslužitelj, instalacijska putanja, korisnička lozinka, postavke jezika, kolačići i telematski podaci. TIMOCOM pri korisnikovoj obradi i korištenju sustava pametne logistike obrađuje osobne podatke kao npr. ime korisnika, oslovljavanje, adresu e-pošte, podatke za kontakt, pridruživanje korisničkom poduzeću i navedeno znanje jezika, unose, poruke i informacije koje korisnik sam u svom profilu ili korištenjem mogunosti primjene sustava pametne logistike čini dostupnima trećim osobama. Te podatke tvrtka TIMOCOM koristi u sljedeće svrhe:

- pripremanje i održavanje dogovorene usluge
 - provedba transakcija koje zahtijeva korisnik
 - provjera identiteta korisnika
 - osiguravanje pridržavanja ovih uvjeta korištenja
 - ispunjavanje zakonskih obveza ili ostvarivih upravnih ili sudskih zahtjeva.
- Rok za čuvanje tih podataka određuje se prema trajanju i svrsi dotičnog ugovora ako ne postoje pretežni interesi službe koja provodi obradu ili zakonske obveze čuvanja.

(2) Korisnik izjavljuje da je suglasan s time da TIMOCOM obrađuje poslovne podatke korisnika u svrhu sklapanja i realizacije ugovora i da kod uglednih poduzeća za obavijesti o bonitetu pribavlja informacije o korisniku.

(3) Korisnik izjavljuje da je suglasan s time da TIMOCOM može obrađivati osobne podatke korisnika radi ispunjavanja ugovora o licenci ili servisnih naloga korisnika i prenositi ih na tvrtke keri ili partnerska poduzeća.

Trenutno su to:

TIMOCOM SAS, 153, Boulevard Haussmann, FR-75008 Pariz;

TIMOCOM Logistica SL, Avenida Riera Principal, 8, ES-08328

Alella/Barcelona;

Hock R. Kft, Malom u. 7., HU-8000 Székesfehérvár;

TIMOCOM sp.z.o.o., ul. Powstańców I skich 15, PL-PL-53-332 Wrocław;

DPN CZ Team s.r.o., Klíšská 977/77, CZ-400 01 Ústí nad Labem;

Ticonex GmbH, Bessemerstr. 10, DE-40699 Erkrath;

Timocom NG GmbH, Timocom Platz 1, D-40699 Erkrath.

Ova poduzeća obrađuju podatke korisnika isključivo po nalogu tvrtke TIMOCOM prema njezinim uputama i tvrtka TIMOCOM ih obvezuje na pridržavanje važećih odredbi propisa o zaštiti podataka. Prenošnje osobnih podataka korisnika trećim osobama osim toga može uslijediti u slučajevima zakonskih odredbi, upravnih ili sudskih naloga koji se mogu provesti i radi sprječavanja ili suzbijanja kaznenih djela ili kršenja ovih odredbi o licenci. TIMOCOM može obrađivati i prenositi trećim osobama podatke koji ne upućuju na određenu osobu, kao što su npr. anonimizirani podaci ili podaci koji su određeni za treće korisnike radi postizanja svrhe ugovora.

(4) Korisnik u bilo kojem trenutku ima pravo na besplatne informacije tvrtke TIMOCOM o svojim pohranjenim osobnim podacima i pravo na ispravljanje, brisanje, ograničavanje obrade ili prigovor na obradu te pravo na mogućnost prenošenja podataka ako postoje potrebni preduvjeti vezani uz zakone o zaštiti podataka. Korisnici u bilo kojem trenutku mogu uputiti pitanja o svojim pravima, izjavu o opozivu ili o ograničavanju obrade osobnih podataka na sljedeću adresu:

TIMOCOM GmbH

Povjerenik za zaštitu podataka

Timocom Platz 1

40699 Erkrath

E-pošta: [datenschutz\(at\)timocom.com](mailto:datenschutz(at)timocom.com)

Opoziv ili ograničenje ne utječe na postojanje ugovora i korisnikovu obvezu plaćanja. Korisnik prihvaća da posljedica takvog opoziva ili ograničenja može biti da TIMOCOM više neće moći omogućiti korištenje sustava pametne logistike.

Istodobno korisnik ima pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu nadležnom za TIMOCOM. To je državni povjerenik za zaštitu podataka i slobodu informacija savezne zemlje Sjeverna Rajna-Vestfalija:

www.lidi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

(5) Korisnik je odgovoran za korištenje sustavapametne logistike u skladu sa zaštitom podataka. Korisnik se obvezuje da će se pri obradi podataka

pomoć u sustava pametne logistike pridržavati svih relevantnih odredbi o zaštiti podataka prema važećim zakonima. Korisnik oslobađena TIMOCOM od svih zahtjeva koji proizlaze iz njegovog nepridržavanja odredbi vezanih uz zaštitu podataka, ugovornih odredbi ili ostalih zakonskih odredbi ili su povezani s njim.

(6) Korisnik će prije korištenja obavijestiti sve osobe povezane s korištenjem sustava pametne logistike o dodijeljenom dopuštenju tvrtke TIMOCOM za obradu podataka, vrsti obradenih podataka, svrsi i trajanju obrade, poduzeća koja sudjeluju u obradi i mogući nastanak okončavanja prenošenja podataka. Ako je prema zakonima koji su primjenljivi na korisnika potrebno dopuštenje osoba povezanih s korištenjem sustava pametne logistike, korisnik će osigurati da sva potrebna dopuštenja ili prema primjenljivom zakonu eventualne dopuštene alternative (npr. dogovori unutar poduzeća) budu priložene u pisanom obliku. Korisnik je dužan pružiti i na zahtjev tvrtke TIMOCOM predložiti original odgovarajućih dokaza u trajanju od dvije godine nakon isteka ugovora.

(7) TIMOCOM upozorava da će prema § 31 saveznog zakona o zaštiti podataka (BDSG) podaci o procesuiranju nepodmirenih potraživanja iz ugovornih odnosa u suprotnosti s ugovorom biti dostavljeni na SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ako se otvoreno potraživanje temelji na ugovornom odnosu koji se zbog neplaćenih obveza može trenutno otkazati i ako se otvoreno potraživanje koje je dospjelo ne podmiri unutar roka koji vam je naveden. Detaljnije informacije o tvrtki SCHUFA možete pronaći na www.meineSCHUFA.de.

Stanje: 01.01.2022.

[Opis i uvjeti poslovanja – Međunarodni inkaso](#)

§1 Usluga

1. TIMOCOM GmbH će nastupiti isključivo kao pomoćni nalogodavcu prilikom naplate njegovog istog iznosa računa. TIMOCOM će, prema vlastitoj prosudbi po dužnosti, zahtijevati od dužnika zauzimanje stava odnosno plaćanje otvorenog potraživanja.

2. TIMOCOM neće preuzeti jamstvo za uspjeh intervencije.

3. Uplate, bonifikacije ili poravnavanje računa dužnika nakon intervencije smatraju se uspjehom intervencije ako nalogodavac ne može, u roku od 2 tjedna od najavljenog termina za plaćanje tvrtki TIMOCOM, dokazati da nije provedeno podmirivanje potraživanja. Nalogodavac se obvezuje da će račun, odobrenja ili obračune za gore navedeno potraživanje u roku od 3 dana predati tvrtki TIMOCOM.

4. Nalogodavac zadržava pravo da u bilo kojem trenutku provede dodatne

mjere za naplatu potraživanja.

§ 2 Naknada

1. Naknada za obradu u iznosu od 20,00 € smatra se dogovorenom. U slučaju uspjeha TIMOCOM nalogodavcu obračunava pristojbu u slučaju uspjeha u koju je uračunata naknada za obradu. U skladu sa zakonskim odredbama RVG-a (Zakona o naknadama za odvjetnike), određena pristojba u slučaju uspjeha prilagođava se prema podacima na poveznici [Usluga Meunarodni inkaso tvrtke TIMOCOM](#) s obzirom na valute i iznose potraživanja.

2. Ako obrada određenog naloga završi bez uspjeha ili bude okončana iz razloga koje ne treba zastupati tvrtka TIMOCOM, TIMOCOM zadržava pravo na dogovorenu naknadu za prethodno pružene usluge.

3. TIMOCOM zadržava pravo da naplati iznos računa zajedno s drugim računima ako iz poslovnog odnosa već postoji ovlaštenje za teretanje računa nalogodavca. Time nalogodavac tvrtki TIMOCOM daje punomoć za naplatu neospornog iznosa računa s poznatog poslovnog računa.

§ 3 Početak i završetak

1. Nalogodavac je 3 radna dana povezan sa svojom ponudom izdavanja naloga. Ugovor stupa na snagu kad TIMOCOM prihvati nalog. Za prihvatanje nije potrebna posebna forma i ono se osobito može provesti prešutno. Smatra se da je tvrtka TIMOCOM prihvatila ugovor posebno ako je tvrtka TIMOCOM u to vrijeme poela s provjerom logičnosti potraživanja ili ako je dokazivo već intervenirala kod dužnika.

2. Nalogodavac može otkazati nalog uz pridržavanje roka od 2 tjedna. U slučaju već provedene intervencije kod dužnika nalogodavac je i dalje dužan obavještavati o uplatama iz postupka za koji je dao nalog. TIMOCOM za taj postupak i dalje ima pravo na dogovorenu naknadu.

3. I jedna i druga strana imaju pravo na izvanredno otkazivanje u slučaju teške povrede obveza.

4. Ako nalogodavac u vezi s nalogom za intervenciju izgubi ili završi svoj status klijenta tvrtke TIMOCOM, nalogodavac i TIMOCOM imaju pravo na to da odmah raskinu ugovor.

5. Ako se tijekom provođenja intervencije ispostavi da se potraživanje najvjerojatnije ne može naplatiti, intervencija završava, a nalogodavac će o tome dobiti obavijest. Potraživanje se smatra nenaplativim posebno ako ga vjerovnik osporava za treće osobe ili ustupa trećim osobama, ako je potraživanje u sudskom postupku, različito titulirano ili opterećeno pravima

tre ih osoba ili je dužnik insolventan. Ugovor se u tom slučaju smatra raskinutim za budućnost.

6. Nalogodavac je dužan dati tvrtki TIMOCOM odgovarajuće informacije. Ako TIMOCOM unatoč zahtjevu ne dobije potrebne informacije za obradu naloga u roku od 14 dana, TIMOCOM ima pravo okončati nalog i obradunati naknadu za obradu odnosno do tada nastale naknade u slučaju uspjeha.

§ 4 Odgovornost

1. Odgovornost tvrtke TIMOCOM za štetu nalogodavca u vezi s preuzimanjem ili provedbom ugovora ograničena je na sljedeće slučajeve:

- a) namjera ili gruba nepažnja tvrtke TIMOCOM ili njezinih pomoćnih izvršitelja,
- b) tvrtka TIMOCOM ili njezini pomoćni izvršitelji krše neku od bitnih odredbi ugovora, čime se ugrožava ostvarenje cilja ugovora,
- c) odgovornost tvrtke TIMOCOM zbog zlonamjerne prijevare ili odobravanja jamstva,
- d) odgovornost tvrtke TIMOCOM po prisilnom pravu, primjerice zakonu o odgovornosti za proizvode ili
- e) zakonska odgovornost za povredu života, tijela ili zdravlja koju snosi tvrtka TIMOCOM ili njezini pomoćni izvršitelji.

2. Ako je nalogodavac poduzetnik, odgovornost tvrtke TIMOCOM ograničena je na štetu tipičnu za ugovor koja je predvidljiva pri sklapanju ugovora kako slijedi:

- a) u slučajevima prethodnog stavka 1 a) pri gruboj nepažnji jednostavnih pomoćnih izvršitelja,
- b) u slučajevima prethodnog stavka 1 b) pri jednostavnoj nepažnji.

3. Nalogodavac je odgovoran za to da je otvoreni iznos dospio i da je neosporan te da TIMOCOM dobiva sve potrebne dokumente i informacije. Upućuje se na to da nalogodavac može od dužnika tražiti povrat troškova za uspješnu intervenciju isključivo ako dužnik kasni sa svojim obvezama i ako je to dužan učiniti na temelju nadležnog pravnog poretka. Zbog tih troškova nalogodavac se mora obratiti neposredno dužniku.

4. TIMOCOM zadržava pravo da nakon završetka postupka uništi sve dokumente koji se ne moraju čuvati iz razloga predviđenih zakonom.

§ 5 Ostalo

1. Svi dogovori moraju postojati u pisanom obliku.

2. Ako nalogodavac nije potrošač, Düsseldorf će biti mjesto izvršenja i nadležnog suda. Primjenjuje se njemačko pravo.

3. Ako bi jedna od odredbi Ugovora postala nepravomo na, to ne utje e na pravomo nost svih drugih odredbi ili dogovora. Strane se obvezuju da e umjesto nepravomo nih odredbi utvrditi pravomo ne odredbe koje su najbliže svrsi nepravomo nih odredbi.

Stanje: 01.01.2022.

© TIMOCOM GmbH 2022. Sva prava pridržana